



**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 033/2020  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 026/2020**

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO E RENOVAÇÃO DE LICENÇAS DE PRODUTOS DO FABRICANTE SYMANTEC, QUE COMPÕEM SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA, MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO, PARA O CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO – CRF-SP**

**AVISO DE ESCLARECIMENTO Nº 02**

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio do(a) pregoeiro(a) designado(a) para o processo em epígrafe, torna pública consultas de empresas interessadas e os respectivos esclarecimentos:

**QUESTIONAMENTO 01:**

Estou com um questionamento quanto ao suporte e manutenção, conforme os itens abaixo. Isso se trata do suporte e manutenção direto dos fabricantes, correto? Por exemplo, a licença da Broadcom contempla suporte deles, suporte do fabricante. O Edital contempla apenas as aquisições das licenças, toda implementação instalação será feita por sua equipe, correto?

*CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO E RENOVAÇÃO DE LICENÇAS DE PRODUTOS DO FABRICANTE SYMANTEC, QUE COMPÕEM SOLUÇÃO DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA, MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO, PARA O CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO – CRF-SP*

*9.11.1.1. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, podendo apresentar, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, ordem de compra ou de serviços, contatos da empresa contratante (e-mail, telefone etc), endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.*

**RESPOSTA 01:**

Está correta a afirmação da licitante, o suporte ao software será efetuado pela Symantec/Broadcom e a instalação será feita pela nossa equipe.

---

São Paulo, 12 de agosto de 2020.

**Elizabeth Adaniya**  
**Coordenadora de Licitações e Contratos**