



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SÃO PAULO
Rua Capote Valente, 487 - Bairro Jardim América - CEP 05409-001 - São Paulo - SP - www.crfsp.org.br

AVISO

ESCLARECIMENTO AO EDITAL

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº CRFSP24.6.000000739-0

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90025/2024

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), na modalidade PABX Virtual em Nuvem, com fornecimento de solução completa, incluindo todos os equipamentos (hardware) e licenças (software), com tráfego fixo-fixo e fixo-móvel nacional ilimitado, com acesso à plataforma via link de Internet, com disponibilização de sistema de atendimento automático (URA) customizável, além de serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento, para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio da coordenadora de licitações e contratos, torna pública consulta(s) de empresa(s) interessada(s) e os respectivo(s) esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO:

No Item 4.1.2. Consta que: "A solução PABX Virtual deve possuir no mínimo 2 (dois) Datacenters TIER 3 com redundância geográfica, de modo a não haver ponto único de falha e garantir a disponibilidade, ambos interligados com toda infraestrutura necessária para prover soluções de backup, "Disaster Recovery", balanceamento de carga e alta disponibilidade." A solução solicitada acima pode ser substituída por certificações equivalentes ou superiores (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF) às quais atendem ao solicitado, mas não utiliza a nomenclatura de TIERIZAÇÃO. Nossa solicitação será atendida?

RESPOSTA:

Serão aceitas certificações desde que equivalentes ou superiores ao mencionadas no item 4.1.2 do edital. Essas certificações devem garantir os mesmos níveis de disponibilidade, redundância e alta confiabilidade exigidas, bem como atender às condições técnicas necessárias para a prestação do serviço de PABX Virtual em Nuvem, balanceamento de carga e alta disponibilidade.

Por fim, informamos que todos os pedidos de esclarecimentos estão disponíveis no site do CRF-SP e no Portal de Compras Governamentais, conforme endereços eletrônicos abaixo:

- Portal da Transparência do CRF-SP: <https://www.crfsp.org.br/geral/2213-licitacoes-em-andamento.html>
- Portal de Compras Governamentais: <https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet->

São Paulo, 25 de novembro de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Elizabeth Adaniya, Coordenadora**, em 25/11/2024, às 15:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](#) informando o código verificador **0331992** e o código CRC **7B458ABD**.