



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SÃO PAULO  
Rua Capote Valente, 487 - Bairro Jardim América - CEP 05409-001 - São Paulo - SP - www.crfsp.org.br

## AVISO

### ESCLARECIMENTO AO EDITAL

**PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº CRFSP24.6.000000739-0**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90025/2024**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), na modalidade PABX Virtual em Nuvem, com fornecimento de solução completa, incluindo todos os equipamentos (hardware) e licenças (software), com tráfego fixo-fixo e fixo-móvel nacional ilimitado, com acesso à plataforma via link de Internet, com disponibilização de sistema de atendimento automático (URA) customizável, além de serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento, para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio da coordenadora de licitações e contratos, torna pública consulta(s) de empresa(s) interessada(s) e os respectivo(s) esclarecimentos:

#### QUESTIONAMENTO:

Quantitativo de Ramais: O Edital menciona que a solução deve contemplar todos os ramais necessários, mas não especifica a quantidade mínima ou máxima de ramais. Solicitamos esclarecer qual o número de ramais inicialmente previsto para a contratação ou se a quantidade será definida posteriormente, conforme demanda do CRF-SP?

#### RESPOSTA:

Conforme indicado no edital, o quantitativo de ramais necessários para a solução de Telefonia Fixa (STFC) na modalidade de PABX Virtual em Nuvem é de **135 ramais**, conforme consta no Termo de Referência. Caso haja necessidade de alterações, como aumento ou diminuição do número de ramais durante a vigência do contrato, essas demandas serão tratadas em conformidade com as condições contratuais, mediante solicitação formal e de acordo com os critérios estabelecidos no edital.

135 Unidades de Licenças para uso de Ramais Comuns;

005 Unidades de Licenças para uso de Ramais Call Center;

005 Unidades de Solução de Gravações de Call Center;

001 Solução de URA Multinível com no Mínimo 10 Níveis;

A Sede possui 100 DDRs. Seccionais são 24 telefones de diferentes operadoras, nos DDDs 11 (08): Bragança Paulista, Guarulhos, Jundiaí, Mogi das Cruzes, Osasco, Santo André e São Paulo; 12 (1): São José dos Campos; 13 (1): Santos; 14 (2): Bauru e Marília; 15 (1): Sorocaba; 16 (3): Araraquara, Franca e Ribeirão Preto; 17 (3): Barretos, Fernandópolis e São José do Rio Preto; 18 (2): Araçatuba e Presidente Prudente; 19 (3): Campinas, Piracicaba e São João da Boa Vista;

As 135 licenças de Ramais Comuns contemplariam também as 24 Seccionais.

---

**QUESTIONAMENTO:**

Fornecimento de Equipamentos: O Edital prevê a contratação de uma solução completa, incluindo o fornecimento de equipamentos (hardware). Solicitamos esclarecer se o fornecimento de equipamentos como Telefones IP, Headsets, e outros dispositivos necessários para o funcionamento do sistema será de responsabilidade exclusiva da empresa contratada ou se o CRF-SP já possui alguns desses itens, podendo apenas requerer a reposição de equipamentos específicos. 3. Especificações dos Equipamentos: Caso o fornecimento de equipamentos

**RESPOSTA:**

Conforme previsto no edital, a contratação contempla o fornecimento de uma solução completa, incluindo os equipamentos (hardware) necessários para a operação do sistema de Telefonia Fixa (STFC) na modalidade de PABX Virtual em Nuvem. Equipamentos como telefones IP e headsets serão de responsabilidade do CRF-SP.

---

**QUESTIONAMENTO:**

Especificações dos Equipamentos: Caso o fornecimento de equipamentos seja responsabilidade da empresa contratada, solicitamos informação sobre a especificação dos tipos e modelos de Telefones IP e Headsets, para garantir que os dispositivos atendam aos requisitos de desempenho e qualidade de chamadas estabelecidos.

**RESPOSTA:**

O CRF-SP será responsável pela aquisição dos headsets necessários para uso no sistema.

No caso de necessidade de telefones IP adicionais, a contratada deverá informar os modelos compatíveis que atendam aos requisitos técnicos da solução contratada. Esses modelos devem ser capazes de garantir o pleno desempenho e qualidade das chamadas, conforme especificado no Termo de Referência. A aquisição será de responsabilidade do CRF-SP.

---

Por fim, informamos que todos os pedidos de esclarecimentos estão disponíveis no site do CRF-SP e no Portal de Compras Governamentais, conforme endereços eletrônicos abaixo:

- Portal da Transparência do CRF-SP: <https://www.crfsp.org.br/geral/2213-licitacoes-em-andamento.html>
- Portal de Compras Governamentais: <https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras> > Utilize o filtro para pesquisar o processo

São Paulo, 22 de novembro de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Elizabeth Adaniya, Coordenadora**, em 22/11/2024, às 09:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](#) informando o código verificador **0329131** e o código CRC **A50FBA0E**.

---