



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SÃO PAULO
Rua Capote Valente, 487 - Bairro Jardim América - CEP 05409-001 - São Paulo - SP - www.crfsp.org.br

AVISO

ESCLARECIMENTO AO EDITAL

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº CRFSP24.6.000000739-0

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90025/2024

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), na modalidade PABX Virtual em Nuvem, com fornecimento de solução completa, incluindo todos os equipamentos (hardware) e licenças (software), com tráfego fixo-fixo e fixo-móvel nacional ilimitado, com acesso à plataforma via link de Internet, com disponibilização de sistema de atendimento automático (URA) customizável, além de serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento, para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio da coordenadora de licitações e contratos, torna pública consulta(s) de empresa(s) interessada(s) e os respectivo(s) esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO:

2.5.A presente contratação pretende substituir equipamentos antigos e defasados tecnologicamente por equipamentos novos e modernos, sendo então possível desativar o sistema legado. A utilização de novos produtos, com garantia, resultará em uma melhor disponibilidade dos serviços. Questionamento: O item acima menciona que a presente contratação visa substituir "equipamentos antigos e defasados tecnologicamente" por "equipamentos novos e modernos", permitindo a desativação do sistema legado. Solicitamos esclarecimentos se será necessário instalação de equipamentos, se sim informar a quantidade e nos passar mais detalhes sobre as especificações mínimas exigidas para esses equipamentos novos.

RESPOSTA:

Trata-se de um serviço em nuvem, a contratação inclui a instalação dos equipamentos necessários para a operação do sistema de PABX Virtual em Nuvem.

- Quantidade de Equipamentos : A quantidade específica de equipamentos está detalhada no Termo de Referência anexado ao edital, ou qual apresenta as especificações mínimas e a quantidade necessária para atender ao escopo definido.

- Especificações Mínimas dos Equipamentos : Os equipamentos a serem fornecidos deverão atender às especificações técnicas mínimas indicadas no Termo de Referência, garantindo compatibilidade com o sistema PABX Virtual, garantia de operação eficiente, e suporte técnico conforme descrito.

QUESTIONAMENTO:

4.2.2. A Contratada deverá fazer a portabilidade dos números existentes e fornecer novos números, se

necessário. Questionamento: Não foi informado no edital quantos números serão portados ou quantos números novos serão necessários. Essa informação é imprescindível para dimensionarmos o projeto. Poderiam nos informar?

RESPOSTA:

- Quantidade de Números a Serem Portados : A quantidade de números existentes que serão portados está especificada no Termo de Referência ou nos Anexos do Edital. Essa informação detalha os números atualmente utilizados pela organização.

- Quantidade de Novos Números : A necessidade de novos números será definida conforme a demanda operacional, também descrita no Termo de Referência. Dentro das quantidades listadas no ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA.

135 Unidades de Licenças para uso de Ramais Comuns;

005 Unidades de Licenças para uso de Ramais Call Center;

005 Unidades de Solução de Gravações de Call Center;

001 Solução de URA Multinível com no Mínimo 10 Níveis;

A Sede possui 100 DDRs. Seccionais são 24 telefones de diferentes operadoras, nos DDDs 11 (08): Bragança Paulista, Guarulhos, Jundiaí, Mogi das Cruzes, Osasco, Santo André e São Paulo; 12 (1): São José dos Campos; 13 (1): Santos; 14 (2): Bauru e Marília; 15 (1): Sorocaba; 16 (3): Araraquara, Franca e Ribeirão Preto; 17 (3): Barretos, Fernandópolis e São José do Rio Preto; 18 (2): Araçatuba e Presidente Prudente; 19 (3): Campinas, Piracicaba e São João da Boa Vista;

As 135 licenças de Ramais Comuns contemplariam também as 24 Seccionais.

Por fim, informamos que todos os pedidos de esclarecimentos estão disponíveis no site do CRF-SP e no Portal de Compras Governamentais, conforme endereços eletrônicos abaixo:

- Portal da Transparência do CRF-SP: <https://www.crfsp.org.br/geral/2213-licitacoes-em-andamento.html>
- Portal de Compras Governamentais: <https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras> > Utilize o filtro para pesquisar o processo

São Paulo, 18 de novembro de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Elizabeth Adaniya, Coordenadora**, em 18/11/2024, às 15:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](#) informando o código verificador **0324480** e o código CRC **CEA064B5**.