



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SÃO PAULO  
Rua Capote Valente, 487 - Bairro Jardim América - CEP 05409-001 - São Paulo - SP - www.crfsp.org.br

## AVISO

### ESCLARECIMENTO AO EDITAL

**PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI Nº CRFSP24.6.000000739-0**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90025/2024**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), na modalidade PABX Virtual em Nuvem, com fornecimento de solução completa, incluindo todos os equipamentos (hardware) e licenças (software), com tráfego fixo-fixo e fixo-móvel nacional ilimitado, com acesso à plataforma via link de Internet, com disponibilização de sistema de atendimento automático (URA) customizável, além de serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento, para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio da coordenadora de licitações e contratos, torna pública consulta(s) de empresa(s) interessada(s) e os respectivo(s) esclarecimentos:

#### QUESTIONAMENTO:

Item 3.3. A solução deverá prover possibilidade de integrações futuras com Microsoft Teams e WhatsApp. Entendemos que serão aceitas somente soluções que integrem com o Microsoft Teams através de “Direct Routing”, não sendo aceitas soluções com aplicativos executáveis dentro da plataforma Teams. Está correto nosso entendimento.? Caso contrário, favor esclarecer.

#### RESPOSTA:

Em resposta ao questionamento, esclarecemos que no edital não se limita a obrigatoriedade do uso exclusivo de Direct Routing, mas a solução apresentada deve permitir uma integração eficiente com o Microsoft Teams e outras plataformas em conformidade com os requisitos descritos no edital. O **Direct Routing** é uma das formas recomendadas pela Microsoft para integração com o Teams e atende plenamente aos requisitos de integração futura. Portanto, as empresas participantes devem proporcionar essa abordagem ou outras equivalentes que garantem os mesmos resultados técnicos e funcionais.

---

Por fim, informamos que todos os pedidos de esclarecimentos estão disponíveis no site do CRF-SP e no Portal de Compras Governamentais, conforme endereços eletrônicos abaixo:

- Portal da Transparência do CRF-SP: <https://www.crfsp.org.br/geral/2213-licitacoes-em-andamento.html>
- Portal de Compras Governamentais: <https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras> > Utilize o filtro para pesquisar o processo

São Paulo, 13 de novembro de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Elizabeth Adaniya, Coordenadora**, em 13/11/2024, às 11:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](#) informando o código verificador **0319437** e o código CRC **9EFD987**.