



**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 043/2021
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 031/2021**

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO CONTINUA DE SERVIÇO DE TELEFONIA
FIXA COMUTADA (STFC) PARA A SEDE DO CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO
PAULO – CRF-SP**

AVISO DE ESCLARECIMENTO Nº 01

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio do(a) pregoeiro(a) designado(a) para o processo em epígrafe, torna pública consultas de empresas interessadas e os respectivos esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO 01:

O prazo de instalação de 10 dias mencionado no Item 6.3.1.6. do Termo de Referência é inexecutável para os licitantes que ainda irão construir a abordagem ao endereço mencionado. Tal prazo limita a participação de interessados neste certame, favorecendo empresas locais ou o fornecedor atual. Existe a necessidade de autorizações pelo município que afetam o cumprimento deste prazo, assim como o momento de pandemia que também dificulta o cumprimento deste prazo. Pedimos para que o prazo de instalação seja ampliado para 60 dias e assim ter a participação ampla de interessados neste certame, e não favorecer as empresas locais ou o atual fornecedor. Nossa solicitação será acatada?

RESPOSTA 01:

O prazo de instalação é o necessário para atender as necessidades do CRF-SP, sendo que no estudo realizado há significativo número de empresas que conseguem atender, fato que não justificaria dilação do prazo.

QUESTIONAMENTO 02:

Não foi identificada qual a sinalização necessária a ser entregue na ativação dos Serviços Telefônico Fixo Comutado (STFC). Solicitamos saber qual a sinalização que poderá ser utilizada para instalação dos serviços ? (SIP, R2 ou ISDN).

RESPOSTA 02:

R2, sendo que a atual prestadora de serviços se conecta ao E1 de nosso PABX marca NEC por meio de um cabo Cat5e conectado a conversor gateway SIP E1 Aligera. Caso necessite de maiores detalhes, podemos agendar visita técnica ao local.

São Paulo, 26 de outubro de 2021.

Elizabeth Adaniya
Coordenadora de Licitações e Contratos