



AVISO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL Nº 02

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 007/2024

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2024

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de 02 (dois) links de acesso à internet, com velocidade de 500Mbps, do tipo Full-Duplex, ou seja, mesma velocidade para download e upload, de dupla abordagem, com disponibilização de 14 (quatorze) endereços IPs, padrão IPv4, válidos e públicos, operando no modo Ativo/Standby, incluindo circuitos de comunicação de dados, gerenciamento, monitoramento ativo e solução de segurança baseada em serviço de proteção contra ataques de negação de serviços – DDoS para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP.

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, por intermédio da coordenadora de licitações e contratos, torna pública consultas de empresas interessadas e os respectivos esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO:

Anexo I - Termo de Referência

...

1. DO OBJETO 1.1. Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de 02 (dois) links de acesso à internet, com velocidade de 500Mbps, do tipo Full-Duplex, ou seja, mesma velocidade para download e upload, de dupla abordagem, com disponibilização de 14 (quatorze) endereços IPs, padrão IPv4, válidos e públicos, operando no modo Ativo/Standby, incluindo circuitos de comunicação de dados, gerenciamento, monitoramento ativo e solução de segurança baseada em serviço de proteção contra ataques de negação de serviços – DDoS para o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

...

3.1.4. Especificações mínimas obrigatórias para ambos os grupos: Os links deverão conter velocidade de 500Mbps, do tipo Full-Duplex, ou seja, mesma velocidade para download e upload, de dupla abordagem, com disponibilização de 14 (quatorze) endereços IPs, padrão IPv4, válidos e públicos, operando no modo Ativo/Standby, incluindo circuitos de comunicação de dados bem como todos os equipamentos necessários ao pleno funcionamento da solução, deverá ser feito o gerenciamento, bem como o monitoramento ativo, além do suporte técnico. Deverá ser disponibilizada para os links de internet solução de segurança baseada em serviço de proteção contra ataques de negação de serviços – DDoS, conforme descrito item 4.1.22.

...

4.1.22. Disponibilizar serviço de proteção contra ataques de negação de serviços – DdoS, com tráfego mitigado de 500Mbps, volume de ataque mínimo de 10Gbps e tempo de ataque mínimo de 360h.

...

Não há detalhamento sobre os requisitos da funcionalidade de Anti-DDoS

Questionamento:

Conforme demandado no objeto, há a necessidade de fornecimento de solução Anti-DDoS. O único requisito verificado foi o descrito no Item 4.1.22, com respeito ao volume de ataque mínimo de 10Gbps e tempo de ataque mínimo de 360h. Solicitamos informar se há requisitos adicionais, ou se, desde que atendidos os requisitos do item 4.1.22, é condição suficiente para o cumprimento do requisito de Anti-DDoS para o certame.

**RESPOSTA:**

O descrito no item 4.1.22 trata dos requisitos mínimos das métricas para a função de proteção.

Em se tratando de prevenção à ataques DDoS, a solução deve disponibilizar todas as rotinas de mitigação destinadas a função de proteção. Como exemplo: realizar a mitigação nas camadas 3, 4 e 7 da internet com inspeção automática e personalizada do tráfego de acordo com o perfil da rede, utilizar algoritmos inteligentes para realizar uma varredura e detectar os ataques, aplicando assim regras para eliminar o tráfego malicioso enviando somente o tráfego legítimo à rede da contratante, com baixa latência e sem perda de pacotes durante o processo de mitigação. Isto tudo seguindo as métricas mínimas apresentadas no item 4.1.22.

São Paulo, 12 de abril de 2024.

Elizabeth Adaniya
Coordenadora de Licitações e Contratos